



Autonome Bankgewerkschaft Bozen  
Sindacato Autonomo Bancari Bolzano  
Sindacat Autonom dles Banches da Balsan

I-39100 Bozen/Bolzano - Gerbergasse 24- Via Conciapelli 24  
Tel. 0471/97 18 25 - Telefax 0471/98 16 03 - E-Mail: sab.bz@fabi.it

An den  
Raiffeisenverband Südtirol

Raiffeisenstr. 2  
39100 Bozen

Prot. – u/71

Bozen, am 10. März 2020

#### **Notlage Corona – Covid-19**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Leider müssen wir feststellen, dass das Coronavirus-Notfallmanagement in der Raiffeisenorganisation viele Zweifel und Unsicherheiten offenlässt. Wir haben zahlreiche Telefonanrufe und Anfragen von verunsicherten Mitarbeitern der Raiffeisenkassen erhalten.

Bisher wurde sehr uneinheitlich und in keiner Weise angemessen auf die Situation reagiert. Außerdem haben wir den Eindruck, dass die Interessen der Mitarbeiter, deren Gesundheit und Bedürfnisse nicht genügend berücksichtigt werden.

**Die FABI fordert daher die Raiffeisenkassen auf, folgende Punkte zu klären und den nachstehend aufgelisteten Forderungen nachzukommen:**

1. Bereitstellung des Desinfektionsmittels und anderer Instrumente (z.B. Handschuhe, Masken) in angemessener Menge in den Büros und Filialen. Alternativ dazu können die Kollegen die Mittel selbst ankaufen und die Spesen verrechnen.
2. Vermeidung von Menschenansammlungen. Dies bedeutet auch, dass die Filialleiter ermächtigt werden, die Anzahl von Kunden in der Filiale zu begrenzen (z.B. eine Anzahl, die der Anzahl der offenen Schalter entspricht), indem sie die Türen der Bank entsprechend steuern.
3. Beschränkung der Annäherung der Kunden an die Mitarbeiter bis höchstens einem Meter durch Anbringung von Hinweisen am Boden oder, noch besser, durch Hindernisse. Auch das Anbringen von Schutzscheiben oder Ähnlichem wird angeraten.



Föderation Autonomer Bankgewerkschaften Italiens  
Federazione Autonoma Bancari Italiani  
Federaziun Autonomá di Sindacac dles Banches dla Talia





Autonome Bankgewerkschaft Bozen  
Sindacato Autonomo Bancari Bolzano  
Sindacat Autonom dles Banches da Balsan

I-39100 Bozen/Bolzano - Gerbergasse 24- Via Conciapelli 24  
Tel. 0471/97 18 25 - Telefax 0471/98 16 03 - E-Mail: sab.bz@fabi.it

4. Absage der vereinbarten Termine mit den Kunden. Nur telefonische Beratungen können durchgeführt werden.
5. **Dringende Klärung**, ob für Eltern, die zu Hause bei ihren Kindern bleiben müssen, ad-hoc Freistellungen vorgesehen sind, wenn diese nicht durch künftige institutionelle Freistellungen gelöst werden. Bei nachgewiesener Notsituation muss es bezahlte Freistellungen geben. **Es kann nicht sein, dass die ganze finanzielle Last der Notlösung auf den Schultern der Mitarbeiter lastet.**
6. Reduzierung der Schalteröffnung bzw. Schließungen von peripheren Filialen um Ressourcen für die Abdeckung der Abwesenheiten von Eltern zu schaffen, welche die Betreuung ihrer Kinder übernehmen müssen.
7. Mitarbeitern die nachgewiesenermaßen den Risikogruppen angehören (z.B.: Schwangere, Lungenkranke, Mitarbeiter mit Immunschwächen etc.) oder in deren Familie solche Personen leben, soll die Möglichkeit gegeben werden, von zu Hause aus zu arbeiten. So lange das nicht möglich ist, sollen sie bezahlt freigestellt werden.
8. Die Reinigung muss intensiviert werden. Spezielle Desinfektionen müssen vorgesehen werden.
9. Weiterbildung soll nur mehr telematisch durchgeführt werden.

Loyalität und Solidarität sind hohe Werte. In solchen Zeiten zeigt sich welchen Stellenwert sie wirklich haben. Gelebte Werte schaffen die Voraussetzung für gute Zusammenarbeit und wirtschaftlichen Erfolg. Nur durch verantwortungsvolle Verteilung der Lasten in dieser Krise achten wir diese Werte und erfüllen sie mit Leben.

F.A.B.I. - Autonome Bankgewerkschaft Bozen  
Landessekretariat



Fédération Autonomer Bankgewerkschaften Italiens  
Federazione Autonoma Bancari Italiani  
Federaziun Autonomá di Sindacac dles Banches dla Talia

